

VOLKE Unternehmensgruppe

Leitlinien und Verhaltensgrundsätze

Präambel

Die Volke Unternehmensgruppe genießt einen exzellenten Ruf als Dienstleistungsunternehmen der Technischen Entwicklung. Dieser Ruf basiert auf unserem kompromisslosen Streben nach Qualität und Nachhaltigkeit, unserer Kundenorientierung, Innovationskraft und handwerklichen Perfektion sowie auf unserer Integrität und Zuverlässigkeit.

Auf diese Werte sind wir stolz. Und diese Werte gilt es zu schützen. Dazu sollen diese Leitlinien und Verhaltensgrundsätze dienen. Sie sollen jedem einzelnen Mitarbeiter eine Richtschnur geben, im täglichen Geschäftsleben rechtlich und ethisch einwandfrei zu handeln – um somit unser Unternehmen positiv repräsentieren zu können.

Stand: Dezember 2014

Martin D. Volke

Geltungsbereich

Diese Leitlinien und Verhaltensgrundsätze gelten für alle Unternehmen der Volke Unternehmensgruppe. Als internes Dokument sind sie Orientierung und Führungsinstrument zugleich und für jeden Mitarbeiter verbindlich. Für die Einhaltung der Grundsätze ist jeder einzelne Mitarbeiter gleichermaßen verantwortlich. Entsprechend stehen diese Leitlinien und Verhaltensgrundsätze allen Mitarbeitern in unserem Intranet zur Verfügung.

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen auf die Verwendung männlicher und weiblicher Sprachformen verzichtet.

Unternehmenskultur

Neue Entwicklungen brauchen Menschen, die grenzenlos denken und zusammen die richtigen Ideen vorantreiben. Dies funktioniert nur mit überschaubaren Strukturen, flachen Hierarchien und im ständigen Dialog.

Daher legen wir großen Wert auf...

Eigenverantwortung

Kompetente, engagierte und eigenverantwortlich handelnde Mitarbeiter bilden die Grundlage unseres Erfolges. Unser Umgang miteinander ist von Respekt und Vertrauen geprägt.

Nachhaltige Qualität

Mit hervorragender Qualität, bestem Service und wettbewerbsfähigen Preisen sichern wir uns zufriedene Kunden.

Stabilität

Wir pflegen nachhaltige, rechtlich korrekte und vertrauensvolle Beziehungen zu unseren Kunden und Partnern.

Verantwortungsbewusstsein

Wir schonen die Umwelt durch verantwortungsbewusste Nutzung von Ressourcen und Vermeidung von schädlichen Umweltauswirkungen.

Innovation

Durch hohe Kompetenz und wachsendes Know-How unserer Mitarbeiter erschließen wir kontinuierlich neue Tätigkeitsfelder in einem innovativen Umfeld.

Führungskultur

Das Engagement unserer Mitarbeiter, ihr persönliches und fachliches Wissen und ihre besonderen Fähigkeiten sind unser wichtigstes Kapital. Sie prägen Volke und das Bild bei Kunden und Geschäftspartnern. Daher sind gegenseitiges Vertrauen, ein offener Führungs- und Kommunikationsstil die Grundlage für ein wirkungsvolles Miteinander.

Wir entscheiden praxisnah, welche Kompetenzen und Kenntnisse heute und zukünftig wichtig sind, treiben die berufliche Entwicklung der Mitarbeiter voran und sichern somit unsere Wettbewerbsfähigkeit.

Leitlinien

Warum wir arbeiten.

Wir glauben daran, dass Mobilität das Leben bereichert. Denn Mobilität — sei es auf der Straße, auf dem Wasser oder in der Luft — führt Menschen zueinander und überwindet Grenzen. Sie fördert unsere Flexibilität und steigert unsere Lebensfreude. Damit Mobilität diesen Mehrwert schaffen kann, muss sie sicher, nachhaltig und faszinierend sein. Daran arbeiten wir. Tag für Tag.

Was wir tun.

Volke entwickelt Visionen. Denn wir sind das Unternehmen für Technische Entwicklung—vor allem im Automobilbau, aber auch in der Luft- und Raumfahrt sowie im Maschinen- und Anlagenbau. Seit Jahrzehnten begleiten wir technische Innovationen der Mobilität von der ersten Idee bis zur Serienreife. Wir gestalten Fahrzeuge und Komponenten, konstruieren Motoren, Fahrwerke und Karosserien. Wir berechnen Dynamik und entwerfen Raumkonzepte, wir entwickeln Bordnetze und testen die Sicherheit und den Komfort eines Fahrzeugs. Wir gestalten Prototypen und Showcars. Wir setzen die Präsentation in Szene und kommunizieren den technologischen Fortschritt zum Endkunden.

Wie wir arbeiten.

Innovative und kreative Ideen sind unser Treibstoff. Kompromisslose Qualität in der Umsetzung ist unser Maßstab. Dabei bedeutet Qualität für uns: Exzellente ausgebildete Mitarbeiter verstehen die Anforderung eines Kunden bis ins Detail. Mit diesem Verständnis wählen sie gemeinsam mit interdisziplinär arbeitenden Teams, die am besten geeigneten Materialien und die besten Werkzeuge, um die Anforderung exakt und präzise zu

erfüllen. Termingerecht, zu den kalkulierten Kosten und mit einem Service, der die Erwartungen des Kunden erfüllt.

Unser Selbstverständnis.

Wir sind ein Dienstleistungsunternehmen der Technischen Entwicklung und wir wissen, worauf es in der Zulieferindustrie ankommt: Als Systempartner übernehmen wir Verantwortung für das Gesamtsystem Mobilität – und wollen unseren Kunden und der Gesellschaft in allen Disziplinen, in denen wir tätig sind, einen bleibenden Mehrwert schaffen. Deshalb machen wir die Anforderung unserer Kunden zu unserer eigener Herausforderung, die wir in enger und fairer Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern sowie mit dem technischen Knowhow unserer Mitarbeiter meistern.

Dazu setzen wir auf eine lebendige Unternehmenskultur, die von flachen Hierarchien, einem vielfältigen Miteinander und einem Klima der Eigenverantwortung geprägt ist. Dabei schaffen wir die organisatorischen und kulturellen Voraussetzungen dafür, dass Arbeit Sinn stiftet, eine Perspektive eröffnet und Spaß machen kann. Denn wir sind zutiefst davon überzeugt, dass nur auf dieser Basis exzellente Ergebnisse erzielt werden können.

Verhaltensgrundsätze

Unternehmerische Verantwortung

Wir wissen, dass unser Tun einen gesellschaftlichen Effekt hat – sowohl in wirtschaftlicher Perspektive, als auch in sozialer und ökologischer Hinsicht. Daraus leiten wir eine unternehmerische Verantwortung ab: Für unsere Produkte, für unsere Mitarbeiter, für die Umwelt und für die Gesellschaft. Dieser Verantwortung werden mit entsprechenden Verhaltensgrundsätzen gerecht.

Produktverantwortung

Die Sicherheit unserer Produkte und Entwicklungen stellen wir sicher, indem wir gesetzliche Vorgaben zur Produktsicherheit ebenso einhalten wie internationale Standards, Richtlinien und Normen. Die Einhaltung dieser Richtlinien ist für jeden Mitarbeiter verbindlich. Darüber hinaus ist jeder Mitarbeiter verpflichtet, eventuelle Sicherheitsbedenken sowie Verdachtsfälle eines Abweichens von unseren internen Sicherheitsrichtlinien sofort zu melden.

Verantwortung für Mitarbeiter

Wir schützen die Gesundheit unserer Mitarbeiter durch Einhaltung der geltenden Vorschriften hinsichtlich Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Zudem sensibilisieren wir unsere Mitarbeiter für ein umsichtiges Verhalten am Arbeitsplatz und bieten Informationen zur Prävention von Arbeitsunfällen.

Doch Verantwortung für seine Mitarbeiter bedeutet mehr als Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz. Es geht vielmehr darum, den Mitarbeitern eine Perspektive und Möglichkeit zur persönlichen Entfaltung zu bieten. Deshalb unterstützen wir in der Personalentwicklung die individuelle Qualifizierung, fordern und fördern persönliches Engagement.

Vielfalt ist ein elementarer Wert unserer Unternehmenskultur. Entsprechend gewährleisten wir die Chancengleichheit und Gleichbehandlung unserer Mitarbeiter, ungeachtet von ethnischer Herkunft, Hautfarbe, Geschlecht, Behinderung, Weltanschauung, Religion, Staatsangehörigkeit, sexueller Präferenz oder politischer Einstellung, solange diese mit demokratischen Grundwerten in Einklang steht.

Gesellschaftliche Verantwortung

Wir beteiligen uns daran, Produkte zu entwickeln, die einen Mehrwert für die Gesellschaft darstellen. Darüber hinaus engagieren wir uns für Projekte mit sozialer oder ökologischer Ausrichtung— weltweit oder in der direkten Nachbarschaft unserer Standorte.

Rechtstreue

Der Grundsatz der Legalität ist für uns selbstverständlich. Dazu erkennen wir alle rechtlichen Vorgaben der Länder, in denen wir tätig sind, als verbindlich an. Ebenso fühlen wir uns an die Einhaltung internationaler Konventionen zu Menschenrechten gebunden sowie an internationale Übereinkünfte zu den Prinzipien und Rechten bei der Arbeit, beispielsweise in Bezug auf das Diskriminierungsverbot oder die Vereinigungsfreiheit. Zwangs- und Kinderarbeit lehnen wir ab.

Wettbewerbs- und Kartellrecht

Wir stellen uns einem fairen Wettbewerb. Im Rahmen der Bestimmungen des Wettbewerbsrechts versuchen wir, diesen in unserem Sinne zu gestalten. Geheimabsprachen lehnen wir strikt ab. Dazu gehören sowohl Kartell- und Preisabsprachen wie Vereinbarungen zu Gebiets- und Kundenaufteilungen sowie der Austausch von wettbewerbsrelevanten Informationen.

Vorteilsnahme

Allen Mitarbeitern ist die Annahme von Vorteilen sowie von Sach- oder Geldzuwendungen im Zusammenhang mit der Annahme, Vermittlung oder Durchführung von Aufträgen untersagt. Die Annahme von Geschenken und sonstigen Zuwendungen hingegen ist unseren Mitarbeitern gestattet, sofern Anlass und Wert der Zuwendung im Rahmen der Üblichkeit und Angemessenheit bleiben.

Internationaler Handel

Die Volke Unternehmensgruppe ist weltweit tätig. Entsprechend berücksichtigen wir selbstverständlich alle internationalen Abkommen und nationalen Gesetze zur Kontrolle internationaler Handels- und Finanzgeschäfte— zum Beispiel in Bezug auf Ein- und Ausfuhren.

Informationssicherheit und Datenschutz

Wir sind uns bewusst, dass wir zur Durchführung unserer Aufträge Informationen zu Wettbewerbsmaßnahmen und Projekten erhalten, die für unsere Kunden von bedeutender wirtschaftlicher Tragweite sind. Entsprechend schützen wir die Sicherheit der Geschäftsdaten und Betriebsgeheimnisse — sowohl durch geeignete technische Maßnahmen als auch durch eine entsprechende Sensibilisierung und Verpflichtung der Mitarbeiter. Dazu erfüllen wir grundsätzlich die gesetzlichen Vorgaben und darüber hinaus die individuell mit unseren Kunden geschlossenen vertraglichen Vereinbarungen. Die regelmäßige Überprüfung der dafür nötigen Einrichtungen und Schutzmaßnahmen — auch durch externe Überwachungs- und Zertifizierungsstellen — ist für uns selbstverständlich. Überprüfungsergebnisse dokumentieren wir auf Wunsch auch gegenüber unseren Kunden.

Verhalten gegenüber Geschäftspartnern

Alle Vereinbarungen mit unseren Geschäftspartnern treffen wir eindeutig und vollständig. Diese Vereinbarungen werden schriftlich dokumentiert. Dienstleister und Lieferanten suchen wir allein nach Kriterien des Wettbewerbs aus und nicht aufgrund persönlicher oder privater Beziehungen und/oder Motivationen.